

Sagsbehandlingsfrister på det Sociale område i Lolland Kommune (gældende fra 1. november 2024)

Lov om social pension

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
14	Ansøgning om personligt tillæg, stk. 1.	Borgerservice	8 uger
14	Ansøgning om helbredstillæg, stk. 1-3	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
14	Ansøgning om udvidet helbredstillæg, stk. 4	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
17, stk. 2	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	Jobcenter	3 måneder
18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	Jobcenter	3 måneder

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
17	Ansøgning om personligt tillæg, stk. 2	Borgerservice	8 uger
18	Ansøgning om helbredstillæg, stk. 1-3	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
18	Ansøgning om udvidet helbredstillæg, stk. 4	Borgerservice	Indenfor 20 hverdage
24	Påbegyndelse i sag om forhøjelse af pension	Jobcenter	3 måneder

Lov om aktiv social politik vedr. førtidspensionister tilkendt efter 01.01.2003

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
81-85 og 27a	Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	Borgerservice	8 uger

Lov om individuel boligstøtte

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
54	Beboerindskudslån	Borgerservice	Indenfor 10 hverdage

Lov om sygedagpenge

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
38	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
43	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændige erhvervsdrivende	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
40	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	Jobcenter	1 måned

Lov om aktiv socialpolitik (LAS) kapitel 4,6,7 og Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), kapitel 19 og 20

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
LAS § 22,23 og 25	Afgørelse om kontanthjælp/uddannelseshjælp/selvforsørgelses- og hjemrejseydelse	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
LAS § 34	Afgørelse om særlig støtte til høje boligudgifter	Jobcenter	Inden for 10 hverdage
LAS § 70	Afgørelse om revalidering	Jobcenter	3 måneder
LAS § 73 h	Boligudgifter ved nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne v/halv revalideringsydelse	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
LAS § 73 j	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	Jobcenter	3 måneder
LAS § 74 a	Ledighedsydelse i forbindelse med fleksjob (forudsat, at borger er visiteret til fleksjob)	Jobcenter	1 måned
LAB § 123	Fleksløntilskud (forudsat, at borger er visiteret til fleksjob)	Jobcenter	1 måned
LAB § 112	Ressourceforløbsydelse (forudsat, at borger er visiteret til ressourceforløb)	Jobcenter	1 måned
LAS § 81	Ansøgning om hjælp til enkeltudgifter	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
LAB § 67 stk. 2	Ansøgning om løntilskudsjob til førtidspensionister (tidligere skånejob)	Jobcenter	1 måned
LAB § 75 stk. 2 nr. 1	Arbejdsgiverrefusion løntilskud til pensionister (tidligere skånejob)	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
LAB § 75 stk. 2 nr. 2-5	Arbejdsgiverrefusion løntilskud private og offentlige arbejdsgivere	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
LAB § 133 stk. 2	Arbejdsgiverrefusion – fleksjob (gammel ordning)	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
LAB § 175-176	Befordringsgodtgørelse i forbindelse med tilbud	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
LAB § 178-179	Støtte til hjælpemidler, arbejdsredskaber m.v.	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
LAB § 168	Tilskud til mentorordning (til arbejdsgiver)	Jobcenter	Indenfor 1 måned

Ressourceforløb og fleksjob (Lov om en aktive beskæftigelsesindsats kapitel 19 og 20):

Kommunen har pligt til at foretage en helhedsvurdering i forbindelse med tilkendelse af ressourceforløb og fleksjob.

Derfor har du, som borger, ikke krav på, at kommunen alene tager stilling til, om du er berettiget til ressourceforløb eller fleksjob.

Hvis du alligevel ønsker at ansøge, kan kommunen træffe en afgørelse om, hvorvidt din sag er klar til, at den kan behandles med henblik på ressourceforløb eller som en sag om fleksjob.

Du kan forvente, at kommunen træffer afgørelse om dette indenfor 1 måned.

Barnets Lov

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
18	Screening	Børn, Unge og Familie	4 uger
19	Afdækning	Børn, Unge og Familie	2 måneder
22	Udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse	Børn, Unge og Familie	4 måneder
30	Forebyggende indsats	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.1	Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub el.lign.	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.2.	Praktisk og pædagogisk støtte	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.3	Fast kontaktperson	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.4.	Praktiktilbud	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.5	Familiebehandling – dagtilbud	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.6	Familiebehandling – døgntilbud	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.7	Støtteophold	Børn, Unge og Familie	4 uger
32.1.8	Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling m.v.	Børn, Unge og Familie	4 uger
35.1.	Økonomisk støtte konsulent og/eller prævention	Børn, Unge og Familie	10 hverdage
35.4.1	Støtte til kost- eller efterskoleophold m.v.	Børn, Unge og Familie	4 måneder
35.4.4	Økonomisk støtte for at undgå en anbringelse, fremme en hjemgivelse eller støtte en stabil kontakt	Børn, Unge og Familie	4 måneder
46	Frivillig anbringelse udenfor hjemmet	Børn, Unge og Familie	4 måneder
58	Godkendelse af netværksfamilier, egne værelser m.v.	Børn, Unge og Familie	2 måneder

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
81	Familievejlederordning	Børn, Unge og Familie	3 måneder
85	Hjemmetræning	Børn, Unge og Familie	4 måneder
86	Dækning af merudgifter ved handicappet barn	Børn, Unge og Familie	4 måneder
87	Dækning af tabt arbejdsfortjeneste	Børn, Unge og Familie	4 måneder
89	Ledsager	Børn, Unge og Familie	4 måneder
90, SEL §84,1	Afløsning og aflastning	Børn, Unge og Familie	4 måneder
113	Tilbud til de over 18-årige om ungestøtte	Børn, Unge og Familie	4 måneder

Lov om social service

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
83 a	Praktisk hjælp (rehabilitering)	Ældre og Sundhed	4 uger
83	Praktisk hjælp	Ældre og Sundhed	8 uger
83 a	Personlig hjælp og pleje (rehabilitering)	Ældre og Sundhed	4 uger
83	Personlig hjælp og pleje	Ældre og Sundhed	4 uger
84	Praktisk hjælp (afløsning i hjemmet)	Ældre og Sundhed	8 uger
84	Aflastningsophold (midlertidig bolig)	Ældre og Sundhed	12 uger
84	Aflastning i dagcenter	Ældre og Sundhed	8 uger

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
85	Socialpædagogisk støtte	Center for Social Service	12 uger
85	Socialpædagogisk støtte (Bostøtte demens)	Ældre og Sundhed	8 uger
86	Træning	Ældre og Sundhed	8 uger
94	Praktisk hjælp (ansættelse af udpeget privat person)	Ældre og Sundhed	8 uger
94	Personlig hjælp og pleje (ansættelse af udpeget privat person)	Ældre og Sundhed	8 uger
95	Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere	Ældre og Sundhed	16 uger
96	BPA - Borgerstyret Personlig Assistance	Center for Social Service	16 uger
97	Ledsageordning	Ældre og Sundhed	8 uger
98	Støttekontaktperson døvblinde	Ældre og Sundhed	12 uger
100	Nødvendige merudgifter	Center for Social Service	16 uger
101	Døgnbehandling - stormisbrugsbehandling	Center for Social Service	6 uger
102	Tilbud af behandlingsmæssige karakter	Center for Social Service	10 uger
103	Beskyttet beskæftigelse	Center for Social Service	8 uger
104	Aktivitets- og samværstilbud	Center for Social Service	8 uger
107	Midlertidigt botilbud	Center for Social Service	12 uger
108	Længerevarende botilbud	Center for Social Service	12 uger
105/85	Længerevarende botilbud efter Almenboligloven	Center for Social Service	12 uger
112	Hjælpe midler – kropsbårne: Beklædning, paryk, kompressionsstrømper	Ældre og Sundhed	10 uger

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
112	Hjælpemidler – kropsbårne: Brystproteser, bandager, andre former for proteser	Ældre og Sundhed	12 uger
112	Hjælpemidler – kropsbårne: Ortoser (skinner og bandager)	Ældre og Sundhed	20 uger
112	Hjælpemidler – kropsbårne: Fodtøj og indlæg	Ældre og Sundhed	12 uger
112	Hjælpemidler – kropsbårne: Diabetes, stomiprodukter og urinkatetre	Ældre og Sundhed	4 uger
112	Hjælpemidler – kropsbårne: Inkontinens hjælpemidler, bleer, urindomer m.m.	Ældre og Sundhed	10 uger
112	Genbrugshjælpemidler: Nødkald jf. § 112	Ældre og Sundhed	5 dage Ved hastende/akut behov håndteres førstkomende hverdag
112	Genbrugshjælpemidler: Trykaflastende hjælpemidler	Ældre og Sundhed	Ved akut behov og indenfor visitationens åbningstid: håndteres samme dag Uden for åbningstid: hentes i akutdepotet Ikke akutte: indenfor 3 hverdage
112	Genbrugshjælpemidler: Badestole, ganghjælpemidler, manuelle kørestole, greb og lign.	Ældre og Sundhed	10 uger
112	Genbrugshjælpemidler: El-kørestol, trehjulede cykler og lign.	Ældre og Sundhed	16 uger
112	Genbrugshjælpemidler: Høre- og synstekniske hjælpemidler	Ældre og Sundhed	12 uger

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
112	Genbrugshjælpemidler: Informations- og kommunikationshjælpemidler	Ældre og Sundhed	20 uger
113	Forbrugsgoder: bl.a. el-scooter og gelænder	Ældre og Sundhed	16 uger
114	Støtte til køb af bil	Ældre og Sundhed	32 uger
114	Særlig indretning (handicapbil)	Ældre og Sundhed	20 uger
116	Boligindretning: Mindre boligindretninger i nuværende bolig (fjernelse af brusekant og lign.)	Ældre og Sundhed	10 uger
116	Boligindretning jf. § 116: Større boligindretninger i nuværende bolig (elevator, trappelift og lign.)	Ældre og Sundhed	20 uger
116	Boligindretning jf. § 116: Ombygning, tilbygning, skift af bolig	Ældre og Sundhed	52 uger
117a	Hjælp og støtte til borgere med hastigt fremadskridende sygdom	Ældre og Sundhed	1 uge
118	Orlov til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Ældre og Sundhed	4 uger
119	Pasning af døende i eget hjem	Ældre og Sundhed	1 uge
122	Sygeplejeartikler og lign. til døende (betingelserne for § 119 skal være opfyldt)	Ældre og Sundhed	1 uge
5	Ældrebolig jf. lov om almene boliger	Ældre og Sundhed	12 uger
5	Plejeboliger jf. lov om almene boliger	Ældre og Sundhed	12 uger
131	Omsorgstandpleje og specialtandpleje jf. lov om tandpleje	Ældre og Sundhed	8 uger

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
134	Social Tandpleje jf. lov om sundhed	Center for Social Service	10 hverdage
11	Handicapkørsler jf. lov om trafikselskaber	Ældre og Sundhed	8 uger
9	Post til døren jf. postloven	Ældre og Sundhed	8 uger
1	Logopædisk (talepædagog) undervisning jf. lov om specialundervisning	Ældre og Sundhed	8 uger
	Tilbud om genoptræning jf. sundhedsloven (1. henvendelse til borgeren)	Ældre og Sundhed	Indenfor 7 dage efter genoptræningsplan er modtaget

Lov om integration af udlændinge i Danmark

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
23 f	Hjælp til udgifter ved deltagelse i selvforsørgelses- og hjemrejseprogram eller introduktionsprogrammer	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
35	Ansøgning om hjælp i særlige tilfælde	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
36	Ansøgning om sygebehandling	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
37	Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	Jobcenter	Indenfor 10 hverdage
37 stk. 2	Udgifter til kontakt med børn i udlandet	Jobcenter	3 måneder

Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.m.

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
4	Personlig assistance	Jobcenter	Indenfor 1 måned

Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
§ 4, stk. 2	Specialpædagogik på almenområdet	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 16 a, stk. 3	Fritagelse for sundt frokostmåltid	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 23	Optagelse og pasningsgaranti	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 27 b	Deltidsplads i forbindelse med barsel	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 42, stk. 2	Tilskud til ekstra tilskud til institution i en anden kommune end opholdskommune	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 43 og § 43 a	Søskendetilskud og fripladstilskud af økonomiske hensyn	Skole og Dagtilbud	2 uger
§ 63 og § 63 a	SFO søskendetilskud og fripladstilskud	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 76	Friplads og søskendetilskud	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 80	Privat pasning	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 81	Godkendelse af privat pasningsordning	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 85	Ansøgning om søskendetilskud	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 86	Pasning af egne børn	Skole og Dagtilbud	8 uger

Lov om folkeskolen

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
§ 20, stk. 2	Ansøgning om specialpædagogisk bistand	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 20, stk. 2	Ansøgning om specialpædagogisk skoletilbud	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 26	Ansøgning om elevbefordring i skoleåret	Skole og Dagtilbud	4 uger
§ 36, stk. 2	Indskrivning til børnehaveklasse	Skole og Dagtilbud	8 uger
§ 36, stk. 3	Frit skolevalg ifm. Indskrivning til børnehaveklasse	Skole og Dagtilbud	8 uger

Lov om seniorjob

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
§ 12, stk. 2, nr. 1	Klage over henviste seniorjobs	HR	2 uger

Repatriering

§	Emne	Ansvarligt sektorområde	Maksimal sagsbehandlingsfrist
Udlændingelovens § 9	Behandling af sikkerhedsstillelser	Jobcenter	2 uger
Lov om repatriering § 10	Behandling af repatriering og reintegrationsbistand	Jobcenter	12 uger

Genbehandling af sag efter hjemvisning fra Ankestyrelsen – sagsbehandlingsfrist på 8 uger regnet fra modtagelse af Ankestyrelsens afgørelse.